

СОДЕРЖАНИЕ

Меню автоматизированной системы абонентского обслуживания (Система 555)	
Правила набора номера	2
Абонентское обслуживание Скай Линк	4
SkyPoint - единый центр персональных коммуникаций	4
Автоматизированная система абонентского обслуживания (Система 555)	6
Справочно-информационная служба Скай Линк	7
Офисы абонентского обслуживания Скай Линк	8
Техническая поддержка Интернет-пользователей	8
Авторизованный Сервисный центр Скай Линк	8
Услуги Скай Линк	9
Доступ в Интернет	9
Мобильный портал Sky Mobile	12
Переадресация вызова	13
Ожидание вызова	14
Конференц-связь	16
Определитель номера	17
Антиопределитель номера	17
Голосовая Почта	18
Черный/белый список	19
Автодозвон	21
Кто звонил?	24
Перевод звонка	24
Музыкальная пауза	25
Факс-почта	25
Универсальная почта	27
Электронная почта	29
Sky Turbo	31
Firewall	32
Система коротких сообщений (SMS)	33
SMS по запросу	34
Услуги абонентской службы	36
Выбор номера	36
Изменение номера	36
Изменение системы расчетов	36
Изменение адреса доставки счета	36
Переоформление договора (смена владельца)	36
Международный/Междугородный доступ	37
Детализация счета	37
Добровольная блокировка	37
Добровольная блокировка при утрате	37
Справочно-информационные голосовые услуги	39
Роуминг	45
Евротелефон	45
Порядок расчетов за услуги Скай Линк	46
Пункты оплаты Скай Линк	48
Карта зоны обслуживания сети Скай Линк	

Правила набора номера

Исходящие вызовы с абонентского номера сети Скай Линк

Вызов на федеральный номер сети Скай Линк	8 9 0 1 5 XX XX XX ☎
Вызов на прямой московский (в т.ч.городской) номер	XXX XX XX ☎, или 8 0 9 5 XXX XX XX ☎, или 8 4 9 9 XXX XX XX ☎
Вызов на федеральные номера других операторов мобильной связи	8 код сети XXX XX XX ☎
Междугородний вызов	8 код города – номер абонента ☎
Международный вызов	8 1 0 код страны – код города – номер абонента ☎
Вызов в центр обслуживания абонентов Скай Линк (на территории Москвы и МО)	0 0 0 ☎ или 7 4 7 7 1 7 1 ☎
Спецслужбы	0 1 ☎ – пожарная охрана 0 2 ☎ – милиция 0 3 ☎ – скорая помощь 0 4 ☎ – аварийная служба газовой сети 1 1 2 ☎ – Московская Служба Спасения

Вызовы на абонентский номер сети Скай Линк

Местный и междугородний вызов на федеральный номер сети Скай Линк	8 9 0 1 5 XX-XX-XX ☎*
Международный вызов на федеральный номер сети Скай Линк	+ 7 9 0 1 5 XX-XX-XX ☎*
Местный вызов на прямой московский номер сети Скай Линк	XXX-XX-XX ☎* или 8 0 9 5 XXX-XX-XX ☎*
Междугородний вызов на прямой московский номер сети Скай Линк	8 0 9 5 XXX-XX-XX ☎*
Международный вызов на прямой московский номер сети Скай Линк	+ 7 0 9 5 XXX-XX-XX ☎*

* клавиша посылы вызова - для мобильных телефонов

Система автоматического соединения с абонентами Скай Линк, имеющими федеральные номера

Система автоматического соединения предоставляет Вам возможность альтернативного дозвона на федеральные номера сети Скай Линк с телефонов, не имеющих выхода на "8".

Позвоните по многоканальному номеру телефона 411-01-23 с телефонного аппарата, имеющего тональный набор. Далее, следуя инструкциям автоинформатора, необходимо:

- Перевести телефон в тональный режим;
- Набрать семизначный номер абонента Скай Линк без федерального кода (901);
- Дождаться соединения с абонентом.

Абонентское обслуживание Скай Линк

В процессе обслуживания у Вас может возникнуть необходимость получить информацию по тарифам, основным и дополнительным услугам и правилам пользования этими услугами, условиям обслуживания и состоянию абонентского лицевого счета, а также изменить набор доступных Вам услуг, тарифный план, номер телефона, произвести ремонт радиотелефона. Для решения этих и других вопросов к Вашим услугам:

SkyPoint - единый центр персональных коммуникаций для абонентов Скай Линк

Скай Линк представляет уникальный сервис - SkyPoint, обеспечивающий прием различных типов сообщений (электронная почта, факсы, SMS, и др.) на мобильный номер абонента, хранение полученной информации в персональной базе данных, а также централизованное управление через WEB-интерфейс информацией и услугами на собственном абонентском счете.

С помощью сервиса SkyPoint Вы можете:

- **Управлять своими персональными сообщениями:** принимать и отправлять различные типы сообщений (электронная почта, факсы, SMS, голосовые сообщения) через Ваш мобильный номер, хранить полученную информацию в персональной базе данных на сервере Скай Линк, защищенном от несанкционированного доступа, автоматически получать информацию о доставке всех типов сообщений, осуществлять заказ автоматического дозвона до указанного номера с возможностью выбора корреспондента из личной адресной книги;
- **Управлять состоянием Вашего лицевого счета:** получать информацию о балансе, зачисленных платежах, использованном трафике, заказывать детализацию счета по e-mail, активировать различные услуги, пополнять счет с

использованием карт предварительной оплаты;

- **Управлять Вашими персональными контактами:** осуществлять просмотр и хранение в адресной книге, импортировать адресные данные в формате vCard, осуществлять поиск контактов по запросу с доставкой результатов поиска по SMS;
- **Осуществлять заказ и планирование доставки информации через SMS:** прогноз погоды, курсы валют, новости (более 20 наименований).

SkyPoint обеспечивает доступ к данным различного формата (таблицам, тексту, схемам, SMS и факсимильным сообщениям, сообщениям о пропущенных вызовах), поступившим из разных источников: через почтовый сервер, мобильные и фиксированные сети передачи данных и голоса.

Доступ к сервису SkyPoint Вы получаете автоматически при подключении к сети Скай Линк. После регистрации на сайте www.skypoint.ru Вам присваивается уникальный пароль, обеспечивающий конфиденциальность Вашей персональной информации и защиту доступа к управлению Вашим личным счетом, а также для Вас резервируется почтовый ящик с адресом "номер_телефона"@skypoint.ru.

Таким образом, после активации сервиса SkyPoint Вы получаете ряд уникальных преимуществ:

1. Вы уменьшаете риски, связанные с потерями сообщений, так как все типы сообщений принимаются на один номер и хранятся в одной базе данных на защищенном сервере Скай Линк.
2. Доступ к Вашей персональной базе данных и лицевому счету Вы можете получить в любой момент времени из любой точки действия сети Скай Линк, используя мобильный телефон, подключенный к ноутбуку, КПК или обычному компьютеру через простой и удобный WEB-интерфейс.
3. Вы получаете дополнительное удобство за счет объединения управления информацией и услугами в рамках одного интерфейса.

Автоматизированная система абонентского обслуживания (Система 555)

Система 555 - автоматическая система, с помощью которой Вы можете самостоятельно совершать отдельные операции со своим лицевым счетом, включать и отключать различные дополнительные услуги, получать актуальную информацию о балансе лицевого счета.

Доступ к Системе 555

Наберите со своего мобильного телефона **5 5 5** (только на территории г. Москвы и Московской области). Соединившись с Системой 555, Вы услышите голосовое приветствие и перечень пунктов главного меню (см. внутреннюю обложку в начале справочника).

Для перехода в нужный пункт меню необходимо нажать соответствующую клавишу, для возврата в предыдущее меню *****, для возврата в основное меню **#**.

ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ АВТОИНФОРМИРОВАНИЯ

Прослушивание информации о правилах навигации в голосовом меню и ввода данных в Системе 555.

ФИНАНСОВАЯ СПРАВКА

Информация о состоянии лицевого счета и зачисленных платежах, активация карты экспресс-оплаты, внесение условного кредита, внутренний курс доллара США в Скай Линк и свой федеральный номер.

СПИСОК ВКЛЮЧЕННЫХ УСЛУГ

Прослушивание списка включенных услуг на телефонном номере абонента.

СПИСОК УСЛУГ, ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ

Прослушивание списка услуг, которые доступны для включения на телефонном номере.

УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

Вы можете ознакомиться с кратким описанием услуги, а также включить или отключить соответствующую услугу.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И НОВОСТИ КОМПАНИИ

Вы можете узнать о новых тарифных предложениях и услугах Скай Линк, скидках, акциях и т. д.

Справочно-информационная служба Скай Линк

Продажи

Тел.: (095) 744-44-44

Режим работы: пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.: 11:00-19:00, вс.: 11:00-16:00.

Обслуживание

Тел.: (095) 747-71-71 или 000 (с мобильного, бесплатно)

Режим работы: пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.: 11:00-19:00, вс.: 11:00-16:00.

Отдел корпоративных продаж

Тел.: (095) 746-76-76

Режим работы: пн.-пт.: 09:00-18:00, сб.-вс.: выходной.

Представители абонентской службы ответят на все Ваши вопросы, касающиеся услуг Скай Линк:

- Порядок набора номера и тарифы на голосовую связь;
- Порядок организации доступа в Интернет и тарифы на доступ в Интернет;
- Правила пользования и тарифы на дополнительные услуги;
- Порядок включения/отключения услуг;
- Порядок расчетов за услуги, методы оплаты и пункты приема платежей;
- Зона обслуживания Скай Линк;
- Правила пользования и тарифы на услуги национального и международного роуминга;
- Правила пользования абонентским оборудованием (радиотелефоном);
- Порядок оказания услуг абонентской службой Скай Линк.

По телефону Вы также можете:

- Уточнить баланс Вашего лицевого счета;
- Получить информацию о расходе средств с Вашего лицевого счета.

Прислав в абонентскую службу заявку по факсу или электронной почте, Вы можете:

- Включить/отключить дополнительные услуги;
- Изменить тарифный план;
- Изменить метод и адрес доставки выписок по лицевому счету;

- Изменить реквизиты по договору;
- Провести объединение/разделение абонентских лицевых счетов;
- Временно заблокировать Ваш телефонный номер.

Офисы абонентского обслуживания Скай Линк

- ул. Воронцовская, д.18/20;
- ул. 1905 года, д.10а, стр.1;
- ул. Садовая-Кудринская, д.11.

В каждом из офисов можно получить исчерпывающую информацию по тарифам и услугам Скай Линк, произвести оплату услуг, а также все необходимые операции в рамках абонентского обслуживания:

- получить ежемесячные выписки по абонентскому лицевому счету и детализацию Ваших разговоров;
- получить консультацию специалиста по вопросам абонентского, финансового обслуживания, а также по техническим аспектам пользования услугами;
- произвести изменение условий (тарифного плана, набора услуг, метода расчетов и т. д.) и переоформление абонентского договора;
- заменить R-UIM-карту;
- произвести программирование и ремонт абонентского оборудования.

Техническая поддержка Интернет-пользователей

Тел.: (095) 746-29-29

ул. Воронцовская, д.18/20

Режим работы: пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.: 11:00-19:00, вс.: 11:00-16:00.

Авторизованный Сервисный центр Скай Линк

Тел.: (095) 746-67-76

ул. Воронцовская, д. 18/20

Режим работы: пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.: 11:00-19:00, вс.-выходной.

Ремонт и техническое обслуживание CDMA терминалов производства Synertek, Huawei, Pantech Curitel, Ubiquam, AnyDATA, RWT.

Услуги Скай Линк

Доступ в Интернет

Ваш телефон оборудован модулем высокоскоростной передачи данных, что позволяет использовать его в качестве радиомодема со скоростью передачи данных до 153 кбит/с. Такая скорость, сравнимая со скоростью при выделенном доступе, делает доступными практически все ресурсы сети Интернет, включая потоковое видео и on-line игры.

Все параметры телефона для доступа в сеть Интернет установлены заводом-изготовителем и не требуют дополнительной настройки.

Предоставление услуги "Доступ в Интернет" осуществляется без дополнительной платы. Передача данных тарифицируется отдельно по каждой сессии.

В качестве объема данных, переданных за сессию, берется сумма входящего и исходящего трафиков. Объем данных округляется до целых Кб в большую сторону.

Вы можете осуществлять доступ непосредственно с телефона или с персонального компьютера, используя телефон в качестве радиомодема.


Доступ в сеть Интернет с персонального компьютера (ноутбука, КПК)

Для подключения телефона Вам будет необходим кабель для соединения телефона и компьютера. Доступ в сеть Интернет возможен при подключении телефона к персональному компьютеру посредством кабеля и установки необходимого программного обеспечения с компакт-диска автонастройки соединения Скай Линк.

Для подключения к сети Интернет в окне "Удаленный доступ к сети" выберите пиктограмму Sky Link, в поле "Имя пользователя" укажите mobile, в поле "Пароль" - internet, номер доступа в сеть - #777 и установите соединение, нажав кнопку "Вызов".

Прием входящих вызовов во время пользования услугой "Доступ в Интернет"

Для осуществления приема входящих вызовов во время работы в сети Интернет Вам необходимо активировать






услугу “Ожидание вызова”. При поступлении вызова будет происходить временный разрыв соединения с Интернет. Вы сможете ответить на входящий вызов, нажав клавишу телефона . После окончания разговора телефон автоматически восстановит соединение с Интернет, для этого Вам потребуется лишь активизировать установленный в компьютере Интернет-браузер, нажав на любую ссылку внутри открытой web-страницы.

Если Вы не подключили на Ваш номер услугу “Ожидание вызова”, но при этом активна услуга “Голосовая почта”, тогда звонящий Вам абонент сможет оставить голосовое сообщение на Ваш голосовой почтовый ящик. Кроме того, в процессе передачи данных Вы сможете принимать и отправлять SMS-сообщения без разрыва соединения.

Просмотр Интернет-сайтов (WAP и HTML) на экране телефона

Вы можете подключиться к сети Интернет и просматривать web-сайты в формате WAP и HTML непосредственно с экрана мобильного телефона Скай Линк.

Запуск встроенного Интернет-браузера на различных моделях телефонов и краткое описание возможностей браузеров:

- Hyundai-Curitel HX-510B - клавиша :
 - просмотр html-сайтов,
 - доступ к электронной почте;
- Curitel HX-525B - клавиша :
 - просмотр html-сайтов,
 - доступ к электронной почте;
- Pantech-Curitel HX-550C - клавиша :
 - просмотр html-сайтов,
 - просмотр wap-сайтов (только браузер NetFront),
 - доступ к электронной почте (только браузер MME 3.0);
- Synertek S-200 - клавиша :
 - просмотр html-сайтов,
 - просмотр wap-сайтов (требуется wap-шлюз),
 - доступ к электронной почте;
- Huawei ETS 668/678/688 - клавиша  (нажать и удерживать до появления заставки браузера):
 - просмотр html-сайтов,
 - просмотр wap-сайтов (требуется wap-шлюз),
 - доступ к электронной почте;

- Ubiqum U-100 - пункт BREW в главном меню:
 - просмотра html-сайтов,
 - просмотр wap-сайтов.

Настройка параметров встроенного в телефон браузера для доступа в Интернет

Для доступа к электронной почте, а также к HTML- и WAP-сайтам с экрана мобильного телефона необходимо настроить соответствующие параметры браузера, встроенного в телефон, согласно руководству пользователя к телефону:

- Номер телефона для выхода в Интернет: #777
- Имя пользователя: mobile
- Пароль: internet

Примечание:

Изменение настроек доступа в Интернет через мобильный браузер телефона недоступно у следующих моделей телефонов: Ubiqum U-100, Pantech-Curitel HX-550C (с браузером NetFront).

WAP и настройка WAP-шлюза

Для Huawei ETS 668/678/688 и Synertek S-200:

- Нажмите клавишу **WWW** или **@/CLR**, затем **☎**.
- Нажмите клавишу **0** (пункт "Настройки"/"Settings").
- Выберите пункт "Соединения"/"Connections", нажав клавишу **4**.
- Выберите соединение (по умолчанию "SkyLink"), нажмите клавишу "Измен."/"Edit".
- Выберите пункт "Интернет (WAP)"/"Wireless (WAP)" нажатием клавиши **3**.
- В поле "Адрес сервера шлюза"/"Gateway Server Address" укажите следующий адрес: 212.119.96.28
- Выберите "Обновить"/"Update" и нажмите клавишу **Ok**.
- Нажмите клавишу **☎**.

Примечание:

Для того чтобы просмотреть WAP-сайт на экране телефонов Huawei ETS 668/678/688 и Synertek S-200 требуется соблюсти следующую последовательность действий:

- Нажмите клавишу **WWW** или **@/CLR**, затем **☎**.
- Выберите пункт "SkyMobile" - и нажмите клавишу **Ok**.
- Нажмите клавишу **☎** (после завершения загрузки мобильного портала SkyMobile).

- Нажмите клавишу **7** (пункт "Открыть Страницу" / "Open Page").
- В поле "Адрес узла" / "Site Address" укажите адрес WAP-сайта (например, wap.rambler.ru).
- Выберите "Мобильный Интернет" / "Mobile Internet" и нажмите клавишу **Ok**.
- Выберите "Переход" / "Go" и нажмите клавишу **Ok**.

Для Ubiquam U-100 и Pantech-Curitel HX-550C (с браузером NetFront) WAP-шлюз не требуется.

Мобильный портал SkyMobile - информация и развлечение

Мобильный портал SkyMobile - это уникальный Интернет-сайт, специально разработанный и адаптированный к просмотру на экранах мобильных устройств.

Портал SkyMobile позволяет Вам получить легкий доступ к широкому спектру информационно-справочных услуг и развлекательных ресурсов непосредственно с экрана мобильного телефона Скай Линк.

При создании мобильного портала SkyMobile отбиралась наиболее интересная и нужная Вам информация. Для удобства пользования весь ее объем разбит на структурированные тематические разделы. При появлении новой информации содержание соответствующих разделов портала оперативно обновляется. Таким образом, Вы всегда можете легко и быстро получить необходимую Вам информацию, не прибегая к помощи сторонних источников. Кроме того, с помощью мобильного портала SkyMobile Вы получаете доступ к различным игровым и развлекательным ресурсам, предоставляемым компанией Скай Линк.

Для того чтобы получить доступ к ресурсам мобильного портала, Вам необходимо:

- В телефоне, не поддерживающем BREW, нажать клавишу запуска Интернет-браузера MME: **WWW** , **WEB** или **@/CLR** , затем выбрать ссылку "Sky Mobile".
- В телефоне с поддержкой BREW через меню BREW-приложений запустить браузер MME или NetFront, затем выбрать ссылку "Sky Mobile".

Услуги "Доступ в Интернет" и "Мобильный портал" доступны всем абонентам Скай Линк.

Переадресация вызова

Услуга предоставляет Вам возможность устанавливать или отменять на своем мобильном телефоне безусловную переадресацию всех входящих вызовов или переадресацию по одному из условий, если телефон не отвечает, выключен, находится вне зоны обслуживания Скай Линк или абонентский номер занят, на любой городской, мобильный номер телефона, а также на номера сети междугородной или международной телефонной связи.

Условие переадресации вызова	Установка переадресации с сотового телефона	Отмена переадресации
безусловная	* 7 2 номер абонента ☎	* 6 2 ☎
“нет ответа”	* 7 4 номер абонента ☎	* 6 4 ☎
“занято”	* 7 5 номер абонента ☎	* 6 5 ☎
“нет ответа” & “занято”	* 7 1 номер абонента ☎	* 6 1 ☎

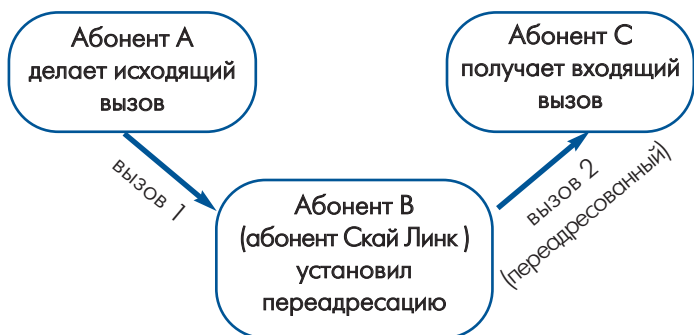
Формат номера, на который осуществляется переадресация вызова:

- федеральный номер: * 7 2 – 8 – код сети – 7 последних цифр номера абонента ☎ ;
- городской номер: * 7 2 – код города – номер абонента ☎ .

При установке или отмене переадресации необходимо дождаться сообщения системы о выполнении заявки – “Ваши инструкции приняты”.

За пользование услугой взимается абонентская плата согласно Вашему тарифному плану.

При использовании услуги “Переадресация вызова” действует следующий порядок тарификации переадресованных вызовов:



- Тарификация вызовов абонента В:


- Вызов 1 не тарифицируется;
- Стоимость минуты переадресованного вызова зависит от типа номера абонента С (местный, мобильный, междугородный, международный) и определяется используемым абонентом В тарифным планом.




- Тарификация вызовов абонента С:





- Абоненту С производится передача номера абонента А, инициировавшего вызов. В связи с этим абонент С оплачивает стоимость входящего вызова от абонента А в зависимости от типа его номера (местный, мобильный, междугородный, международный). Стоимость определяется используемым абонентом С тарифным планом.





Ожидание вызова





Услуга позволяет Вам во время сеанса доступа в сеть Интернет принимать входящие вызовы, а также в процессе разговора с абонентом А одновременно осуществлять соединение с абонентом В по входящей связи. При поступлении второго входящего вызова Вы слышите серии коротких гудков во время разговора с первым абонентом; на дисплее телефона мигает индикатор входящего вызова.

При поступлении второго входящего вызова можно либо игнорировать его, либо ответить на него, нажав клавишу  (абонент А перейдет в режим ожидания).


Точно так же нажатием клавиши  можно вернуться к абоненту А, абонент В будет находиться в режиме ожидания. Чтобы завершить текущий разговор и вернуться к абоненту, находящемуся в режиме ожидания, нажмите клавишу , затем, услышав сигнал вызова (Ваш телефон зазвонит), нажмите клавишу .

Для включения услуги “Ожидание вызова” необходимо набрать с сотового телефона:    .

Для отключения услуги “Ожидание вызова” необходимо набрать с сотового телефона:    .

Чтобы отменить режим ожидания для конкретного исходящего вызова, необходимо набрать с сотового телефона:    [номер абонента] .

В настоящее время сетью Скай Линк поддерживается один удерживаемый и один активный вызов. Для того чтобы ответить на третий входящий вызов, надо завершить один из предыдущих.

Во время доступа в Интернет можно принимать входящие вызовы (отвечать или игнорировать) только в том случае, если включена услуга “Ожидание вызова”. При поступлении вызова будет происходить временный разрыв соединения с Интернет. На входящий вызов можно ответить нажав клавишу . После окончания разговора телефон автоматически восстанавливает соединение с Интернет при активизации установленного в компьютере Интернет-браузера.

Также в процессе передачи данных можно принимать и отправлять SMS-сообщения без разрыва соединения.

Если Вы не включили услугу “Ожидание вызова”, но при этом активна услуга “Голосовая почта”, тогда звонящий Вам абонент сможет оставить голосовое сообщение в Вашем голосовом ящике.

За пользование услугой взимается ежемесячная

абонентская плата согласно Вашему тарифному плану. За все установленные соединения (удерживаемые и активные) взимается плата согласно Вашему тарифному плану.


Конференц-связь



Услуга позволяет Вам:



- во время разговора с одним собеседником осуществить соединение со вторым, поставив первого на удержание вызова;
- осуществлять переговоры с каждым из собеседников по очереди;
- организовать переговоры с двумя абонентами одновременно.



Управление работой данной услуги осуществляется с помощью последовательности клавиш.



Абонент А во время разговора с абонентом В может связаться с абонентом С (абонент В перейдет в режим ожидания). Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

 [номер абонента С]

Далее, нажимая  , можно переключаться с разговора с абонентом С на разговор с абонентом В и наоборот.

Нажав  , инициатор вызова может разговаривать с двумя абонентами (В и С) одновременно.

Нажатие   разрывает активное соединение и возвращает на линию абонента, находившегося в режиме ожидания вызова.

Использование последовательности клавиш   в режиме трехсторонней связи отключает собеседника С и переводит соединение в режим двусторонней связи с абонентом В.

За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата согласно Вашему тарифному плану. За все установленные соединения (удерживаемые и активные) взимается плата согласно Вашему тарифному плану.

Определитель номера

Услуга позволяет Вам видеть на дисплее телефона в момент установления входящего соединения номер вызывающего Вас абонента (при условии, что у него не включена услуга “Антиопределитель номера”). После установления соединения номер абонента записывается в память телефона – меню “Принятые вызовы”.

В случае, если соединение не было установлено, номер записывается в меню “Непринятые (пропущенные) вызовы”. Определение номера возможно только внутри сети Скай Линк - Москва и только в зоне действия сети Скай Линк в Москве и Московской области.

Разовый определитель номера

В случае, если на Вашем телефонном номере включена постоянная услуга “Антиопределитель номера”, Вы можете разрешить определение своего номера для конкретного исходящего вызова. Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

*** 5 1** [номер вызываемого абонента] 

За пользование услугой взимается разовая плата согласно Вашему тарифному плану.

Антиопределитель номера

Услуга позволяет Вам запретить определение своего мобильного номера другими абонентами Скай Линк при вызове. Невозможность определения номера гарантируется только внутри сети Скай Линк - Москва и только в зоне действия сети Скай Линк в Москве и Московской области.

Разовый запрет определения номера

Если у Вас не включена постоянная услуга “Антиопределитель номера”, Вы можете запретить определение номера своего телефона для конкретного исходящего вызова. Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

*** 5 1** [номер вызываемого абонента] 

За пользование услугой взимается разовая плата согласно Вашему тарифному плану.

Голосовая почта

Услуга предоставляет Вам следующие возможности:

- принимать голосовые сообщения, когда Вы не можете ответить на вызов (он будет переадресован на Голосовую почту после нескольких сигналов вызова, если Ваш номер занят, не отвечает, был выключен или находится вне зоны обслуживания сети);
- прослушивать и удалять полученные голосовые сообщения;
- получать уведомление о новом сообщении;
- прослушивать параметры сообщений (дата, время, номер);
- управлять паролем доступа к системе Голосовой почты;
- управлять гостевым приветствием системы Голосовой почты.

Для настройки услуги Вам необходимо набрать с мобильного телефона * 8 8 ☎, либо * 3 6 ☎, либо 7 4 7 7 7 4 7 с ТФОП и следовать инструкциям голосовой системы.

Доступ непосредственно к меню новых входящих сообщений осуществляется набором с мобильного телефона:

* 3 6 1 1 ☎ либо * 8 8 1 1 ☎.

Стандартное приветствие Голосовой почты может быть изменено на персональное непосредственно с мобильного телефона сети Скай Линк. Длина приветствия должна быть не менее 4-х секунд.

Доступ к Голосовой почте можно защитить паролем. Первоначально пароль соответствует последним четырем цифрам серийного номера телефона или R-UIM карты, если он ею оснащен.

При поступлении нового голосового сообщения на Ваш телефон приходит уведомление, отображаемое в виде специального символа (в зависимости от модели Вашего аппарата) и сопровождаемое характерным звуковым сигналом.

Процесс оповещения прекращается после прослушивания нового сообщения.

Существуют два вида услуги Голосовая почта: Голосовая почта - пакет "Стандартный" и Голосовая почта

- пакет "Расширенный". Основное различие двух пакетов состоит в параметрах предоставления услуги.

Параметры	Пакет Стандартный	Пакет Расширенный
Максимальная длительность персонального приветствия	40 секунд	120 секунд
Максимальная длительность сообщения	40 секунд	120 секунд
Время хранения новых сообщений	3 дня	100 дней

Переадресация вызова на номер Голосовой почты

Абоненту доступна установка переадресации на номер Голосовой почты по условиям "нет ответа" или "занято". В случае установки Переадресации по одному из доступных условий на любой другой номер Голосовая почта имеет низший приоритет.

Основное меню Голосовой почты

- 1 Входящие сообщения
- 5 Работа с паролем
- 6 Гостевое приветствие (Приветствие для гостей)
- 7 Текущее время

За пользование услугой взимается абонентская плата согласно Вашему тарифному плану.

Черный/белый список

Услуга позволяет Вам ограничивать входящие вызовы с определенных номеров городской телефонной сети и телефонов сотовых операторов, заранее внесенных в соответствующий список.

Правила пользования услугой

Услуга работает в одном из двух режимов:

- Черный список. Система не пропускает на мобильный телефон входящие вызовы с номеров, внесенных в черный список;

- Белый список. Система пропускает на мобильный телефон входящие вызовы только с тех номеров, которые внесены в белый список.

Оба режима (черный и белый список) **не** могут быть активными одновременно.

Управление услугой осуществляется по короткому номеру **0 5 8 0**.

Позвонив по номеру **0 5 8 0**, можно получить информацию о том, какой режим активирован в данный момент на телефоне, а также произвести необходимые настройки услуги. Чтобы внести в список московский номер (сотовые операторы и городской номер ТФОП), необходимо набрать: код Москвы или код сети - 7 последних цифр номера абонента.

Для того, чтобы получать информацию о недоставленных входящих вызовах с номеров из черного списка (или отсутствующих в белом списке - в зависимости от того, который из списков является активным), поступавших на телефон, абоненту необходимо включить SMS-уведомления о входящих вызовах.

При активации черного или белого списка, добавлении или удалении номера (всех номеров) из того или иного списка, абонент получает уведомление с подтверждением о выполнении операции. Уведомление будет доставлено в виде SMS-сообщения. Управление SMS-уведомлениями о совершенных операциях производится через меню услуги **0 5 8 0**.

Данная услуга предоставляется на основании телефонных номеров, получаемых коммутатором сети Скай Линк. Максимальное количество номеров, доступных для занесения в список - 20.

Меню услуги Черный/белый список

- 0** - правила работы в системе
- 1** - работа с черным списком
- 2** - работа с белым списком
- 3** - активация режима "черный список"
- 4** - активация режима "белый список"
- 5** - отменить фильтрацию входящих вызовов
- 6** - управление оповещениями о совершенных операциях

За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Исходящие вызовы на номер **0 5 8 0** не тарифицируются.

Автодозвон

Услуга позволяет Вам осуществлять автоматический дозвон на любой московский городской номер, а также федеральные и прямые номера абонентов сотовых операторов, зарегистрированные в г. Москве, если телефон вызываемого абонента не отвечает, занят, выключен или находится вне зоны действия сети.

Осуществление заказа

Заказ услуги "Автодозвон" возможен в двух вариантах:

1. По набору префикса (ускоренное совершение заказа)

Для заказа автодозвона на прямой московский номер наберите: **1 *** или **0 5 5 0 *** - код Москвы - семизначный московский номер абонента, в т.ч. городской номер телефонной сети общего пользования ☎.

Вы можете не набирать код Москвы при заказе автодозвона на прямые московские номера. В этом случае код автоматически будет добавлен к номеру, на который заказан автодозвон.

Для заказа автодозвона на федеральный московский номер наберите: **1 * 8** или **0 5 5 0 * 8** - код сети - 7 последних цифр номера абонента ☎.

Вы можете не набирать **8** при заказе автодозвона на федеральные московские номера.

Заказ будет исполняться в течение 30 минут.

2. По заявке через меню услуги

Наберите на Вашем телефоне номер **0 5 5 0**.

После ответа системы следуйте ее указаниям:

- для заказа автодозвона на семизначный московский номер наберите код Москвы - семизначный московский номер абонента, в т.ч. городской номер телефонной сети общего пользования;

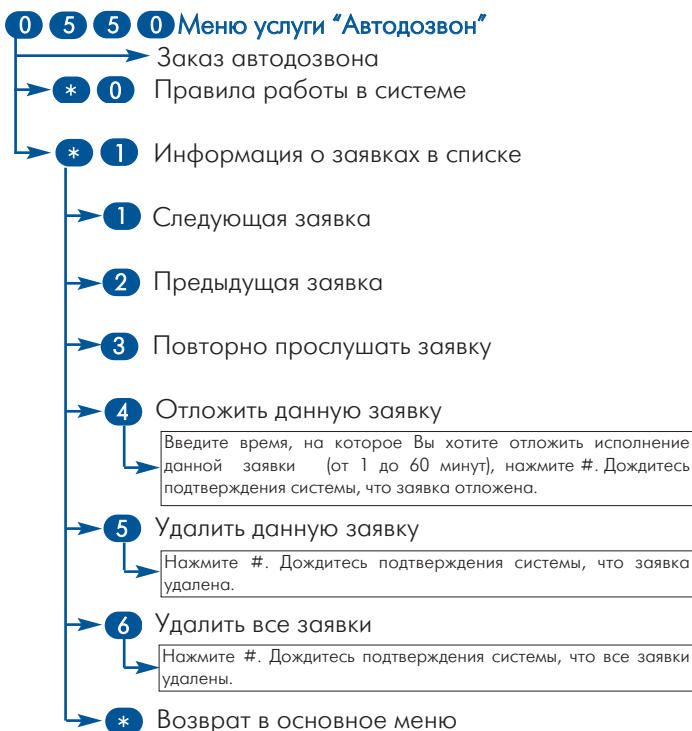
- для заказа автодозвона на федеральный номер наберите код сети - 7 последних цифр номера абонента;

- далее система повторит введенный Вами номер. Для подтверждения правильности ввода наберите **1**, для отмены и повторного ввода - **0**;

- после набора номера введите время дозвона (от 1 до 30 минут). Если Вы не введете время дозвона, оно будет установлено по умолчанию и составит 30 минут;

- после ввода всех данных нажмите **#**;

- для перехода в основное меню из любого подменю нажмите *****.



Правила оказания услуги

После получения заявки система исполняет заказ в течение установленного времени.

Ответив на звонок системы, вызываемый абонент услышит сообщение: "Сотовая сеть Скай Линк. Пожалуйста, дождитесь соединения с абонентом", которое будет повторяться через каждые 15 секунд. Между этими сообщениями будет звучать музыкальная заставка.

В это время система звонит Вам и, если Вы отвечаете на звонок, устанавливает заказанное соединение. После установления соединения заявка считается выполненной.

Если вызываемый абонент не ответил в течение 30 минут, система звонит Вам, чтобы сообщить об этом и предложить отложить заказ: "К сожалению, вызываемый абонент не отвечает. Вы можете отложить автодозвон на 30 минут. Чтобы подтвердить отложенный заказ, нажмите **1**, чтобы отменить - **0**".

Если система, дозвонившись до вызываемого абонента, не может соединиться с Вами в течение 2 минут, она

воспроизводит для вызываемого абонента сообщение о том, что в данный момент соединение с Вами невозможно, и в течение 30 минут пытается позвонить Вам, чтобы сообщить о том, что Ваша заявка будет аннулирована. В случае если система дозвонится до Вас в течение указанного времени, она предложит Вам повторить процедуру автодозвона. Если в течение 30 минут система не смогла дозвониться до Вас, заявка аннулируется автоматически.

Если вызываемый абонент по той или иной причине повесил трубку до того, как произошло соединение с Вами, система повторит процедуру дозвона. После трех неудачных попыток заявка аннулируется, и система звонит Вам, чтобы сообщить об этом.

Если у Вас включена услуга “Определитель номера”, при успешном дозвоне на дисплее Вашего телефона отобразится телефонный номер, с которым происходит соединение. Если у вызываемого абонента включена услуга “Определитель номера”, то при осуществлении вызова на дисплее его телефона может быть отображен Ваш номер (при условии возможности его определения - например, если у Вас не включена услуга “Антиопределитель номера”).

Вы можете заказать дозвон одновременно до нескольких абонентов (2-5). Для этого выполните процедуру заказа соответствующее число раз.

При успешно установленном соединении с вызываемым абонентом исполнение остальных Ваших заявок на автодозвон приостанавливается до окончания разговора. Доступ к услуге возможен только при нахождении Вашего телефона в зоне действия сети.

Тарификация соединений

Исходящие вызовы на номер **0 5 5 0** (для работы с меню услуги) и по набору номеров с префиксами **1 *** или **0 5 5 0** (для ускоренного совершения заказа) являются бесплатными.

За пользование данной услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с выбранным Вами тарифным планом. Установленные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений в соответствии с выбранным Вами тарифным планом, без оплаты стоимости за установление соединения.

Время соединения отсчитывается с момента Вашего ответа при успешном соединении с вызываемым абонентом. Нетарифицируемый порог - 5 секунд.

Если к телефону вызываемого абонента подключены автоответчик, факс, модем или другие устройства, при автодозвоне произойдет соединение с этим устройством, тарифицируемое в соответствии с выбранным Вами тарифным планом.

Кто звонил?

Услуга позволяет Вам получать информацию о вызовах, пропущенных Вами во время нахождения вне зоны действия сети, когда Ваш телефон был выключен или если Вы не ответили на вызов.

Включив данную услугу, Вы будете получать SMS-сообщения с номерами вызывавших Вас абонентов, временем и датами вызовов.

Если во время вызова Вы находились в зоне действия сети, и вызывающий Вас абонент не дождался соединения и прекратил вызов первым, SMS-сообщение о пропущенном вызове не будет отправлено системой.

Если номер входящего вызова не был определен, в сообщении об этом вызове будет указано "Вызов с неизвестного номера".




За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом. Входящие SMS-сообщения с информацией о пропущенных вызовах не тарифицируются.

Перевод звонка

Услуга позволяет Вам перевести состоявшееся телефонное соединение на другого абонента.

Для перевода соединения на другой абонентский номер следует:

для мобильного аппарата:

- во время разговора с абонентом нажать клавишу  ;
- набрать номер абонента, которому будет переадресован разговор, и нажать клавишу  ;
- после установления соединения с абонентом нажать клавишу .

для стационарного аппарата:

- во время разговора с абонентом кратковременно нажать на рычаг телефона;
- набрать номер абонента, которому будет переадресован разговор;
- после установления соединения с абонентом положить трубку на рычаг.

За пользование услугой взимается абонентская плата согласно Вашему тарифному плану.

Музыкальная пауза

Услуга позволяет задавать различные мелодии, которые звонящие Вам абоненты будут слышать вместо длинных гудков в то время, когда они ожидают соединения с Вами. Длительность проигрывания каждой мелодии составляет в среднем 2-3 минуты. После проигрывания мелодии в течение этого времени, если Вы не ответили на вызов, он не был переадресован на другой номер или направлен на голосовую почту, система сообщит звонящему: "Абонент недоступен или находится вне зоны действия сети. Пожалуйста, перезвоните позже".

Система может проигрывать до 20 мелодий в случайном порядке.

Активация/деактивация услуги

Наберите номер **0 5 8 5**. Чтобы активировать услугу, наберите **1**, деактивировать услугу - **2**. Дождитесь подтверждения системы о том, что услуга активирована/ деактивирована.

За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Исходящие вызовы на номер **0 5 8 5** для работы с меню услуги являются бесплатными.

Факс-почта

Услуга позволяет Вам получать факсимильные сообщения при помощи мобильного телефона и персонального компьютера без использования аналоговой офисной

техники и сложных настроек специального программного обеспечения.

Принимать факсимильные сообщения можно двумя способами:

- переводя входящие вызовы на короткий номер факс-почты **0 5 7 0** (услуга “Перевод звонка”);
- установив условную или безусловную переадресацию вызова на номер **0 5 7 0** для автоматического получения факсимильных сообщений (услуга “Переадресация вызова”).

Доступ к полученным факсимильным сообщениям, их пересылка на другой номер и отправка новых сообщений возможна через персональный центр управления информацией SkyPoint (www.skypoint.ru). Персональный ящик факс-почты можно настроить на автоматическую пересылку поступающих факсимильных сообщений на e-mail-адрес. Пересылать и удалять факсимильные сообщения также можно через голосовое меню факс-почты **0 5 7 0**.

При поступлении нового факсимильного сообщения абоненту оперативно отправляется SMS-уведомление, с указанием даты и времени получения сообщения и телефонного номера отправителя. По умолчанию SMS-уведомления поступают на e-mail-адрес вида: “номер_телефона”@skypoint.ru.

Параметры персонального ящика факс-почты:

- Максимальное количество факсимильных сообщений, хранящихся в персональном ящике факс-почты: 50 входящих и 50 исходящих;
- При переполнении персонального ящика факс-почты система удаляет самые последние факсимильные сообщения и сохраняет вновь поступившие;
- Сообщения, отправляемые через персональный центр приема сообщений SkyPoint, поступают в персональный ящик факс-почты, после чего система факс-почты пытается доставить сообщения до указанных адресатов.

Меню услуги Факс-почта

- 0 Справочная система
- 1 Входящие факсимильные сообщения
 - 1 1 новые входящие сообщения
 - 1 2 старые входящие сообщения
 - * возврат в основное меню
- 2 Исходящие факсимильные сообщения
 - 2 1 очередь исходящих сообщений
 - 2 2 доставленные исходящие сообщения
 - 2 3 недоставленные исходящие сообщения
 - * возврат в основное меню
- 3 Параметры услуги
 - 3 1 настройки уведомлений
 - 3 2 управление переадресацией на e-mail
 - 3 3 параметры исходящей очереди
 - * возврат в основное меню

За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата согласно Вашему тарифному плану.

Универсальная почта

Вы можете воспользоваться универсальным почтовым ящиком, предоставляющим широкие возможности помимо стандартной работы с электронной почтой:

- прием и передача факсимильных сообщений через электронную почту;
- защита электронной почты от несанкционированных электронных рассылок (фильтрация спама, антивирусная защита);
- дополнительная защита компьютера от вирусных атак во время работы с электронной почтой и передачи данных (Firewall);
- быстрая передача больших массивов информации по электронной почте (SkyTurbo);
- оперативное SMS- и e-mail-уведомление о получении новых электронных писем и факсимильных сообщений;
- достаточный размер почтового ящика для хранения большого архива электронных писем и факсимильных сообщений.

В состав Универсальной почты входят следующие услуги:

- Электронная почта - 50
- Факс-почта
- SkyTurbo
- Firewall

Электронная почта - 50 - персональный почтовый ящик в сети Скай Линк, позволяющий Вам получать и отправлять электронные письма с мобильного компьютера или непосредственно с экрана сотового телефона, собирать почту с других почтовых ящиков, получать SMS-уведомления о новых письмах, хранить на сервере личную адресную книгу. Размер почтового ящика - 50 Мб, что достаточно для хранения большого архива входящей и исходящей корреспонденции, содержащей вложенные файлы: фотографии, музыку, видео, файловые архивы, офисные и другие документы, при этом размер отправляемых и получаемых писем ограничен только свободным местом в почтовом ящике. E-mail-адрес почтового ящика идентичен Вашему телефонному номеру в сети Скай Линк: "номер_телефона"@skypoint.ru и легко запоминается. Почтовый ящик защищен от спама и вирусных атак специальными автономно работающими фильтрами, которые при желании можно отключить.

Факс-почта позволяет Вам отправлять и получать факсимильные сообщения, используя возможности интеллектуальной платформы МСС. Вам предоставляется доступ к факсимильным сообщениям через персональный центр управления информацией SkyPoint (www.skypoint.ru), с помощью которого можно печатать факсимильные сообщения на принтере, пересылать сообщения на другой телефонный номер или e-mail-адрес, создавать и отправлять новые факсимильные сообщения, включать доставку SMS-уведомлений о поступлении новых сообщений в персональный ящик факс-почты.

SkyTurbo позволяет Вам значительно ускорять просмотр web-сайтов и обмен файлами через Интернет, в том числе по электронной почте.

Firewall - мощный барьер между программной средой компьютерной техники и внешним миром - публичной сетью Интернет, обеспечивающий автономную защиту программной среды компьютерной техники от внешних атак. Firewall особенно эффективен в сочетании с автономной фильтрацией спама и антивирусной защитой электронного почтового ящика Скай Линк.

За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Электронная почта

Услуга позволяет Вам использовать персональный почтовый ящик в сети Скай Линк, чтобы получать и отправлять электронные письма с мобильного компьютера или непосредственно с экрана сотового телефона, собирать почту с других почтовых ящиков, получать SMS-уведомления о новых письмах, хранить на сервере личную адресную книгу.

Работа с электронной почтой от Скай Линк безопасна и удобна. Мощные фильтры обеспечивают надежную защиту от несанкционированных почтовых рассылок и целенаправленных вирусных атак. Зарегистрировать почтовый ящик можно через персональный центр управления информацией SkyPoint (www.skypoint.ru) без обращения в офис обслуживания. При регистрации почтовому ящику назначается псевдоним, идентичный Вашему телефонному номеру в сети Скай Линк: "номер_телефона"@skypoint.ru, который легко запоминается и позволяет указывать в визитной карточке вместо множества адресов единый адрес - номер телефона. Размер и количество почтовых ящиков Вы определяете сами, исходя из собственных потребностей: 20, 50 и 100 Мб. Вы можете использовать одновременно на одном номере один основной и два дополнительных почтовых ящика.

Основные преимущества почтового ящика от Скай Линк:

- Работа с электронной почтой через персональный центр управления информацией SkyPoint (www.skypoint.ru);
- Автоматический сбор электронных писем с других почтовых ящиков (RPOP);
- Автономная проверка почты на наличие вирусов;
- Автономная фильтрация спама;
- Перенаправление писем на указанный адрес;
- Назначение персонального псевдонима;
- Чтение, удаление, редактирование и отправка электронных писем с возможностью сохранения и использования шаблонов;

- Чтение и отправка электронных писем с экрана мобильного телефона (SkyMail);
- Неограниченное время хранения писем и срока действия почтового ящика;
- Размер электронного письма ограничен лишь объемом свободного места в почтовом ящике;
- Размер почтового ящика достаточен для хранения большого архива входящей и исходящей корреспонденции, содержащей факсимильные сообщения, фотографии, архивные файлы, офисные документы и другую информацию;
- Возможен прием входящей корреспонденции при финансовой или добровольной блокировке Вашего телефонного номера.

Параметры почтового ящика:

- количество почтовых ящиков на одном номере телефона - 1 основной и 2 дополнительных;
- минимальное количество символов имени пользователя - 6;
- максимальное количество символов имени пользователя - 256;
- минимальное количество символов пароля - 4;
- максимальное количество символов пароля - 256;
- объем ящика - 20/50/100 Мб;
- максимальный объем просматриваемого с телефона сообщения - 4096 знаков (4 кб);
- срок действия/удаления неактивного ящика - не ограничен;
- срок хранения сообщений в почтовом ящике - не ограничен;
- логин доступа к основному почтовому ящику: номер_телефона
- пароль доступа к основному почтовому ящику по умолчанию:
 - o серийный номер телефона (для программируемых моделей);
 - o серийный номер R-UIM-карты (для моделей с R-UIM);
- логин и пароль доступа к дополнительным почтовым ящикам: по Вашему выбору;
- Адреса доступа:
 - o MAIL.SKYPOINT.RU - для входящей почты, порт 110;
 - o MAIL.SKYPOINT.RU - для исходящей почты, порт 25.

При доступе к почтовому ящику через сеть Скай Линк тарифицируются переданные и принятые данные согласно Вашему тарифному плану. За пользование основным и дополнительными почтовыми ящиками взимается ежемесячная абонентская плата согласно Вашему тарифному плану.

SkyTurbo

Услуга предоставляет Вам уникальную возможность при работе в сети Интернет: сжатие потока данных со стороны сервера Скай Линк, которое значительно увеличивает скорость просмотра web-сайтов и обмена файлами через Интернет, в том числе по электронной почте.

Перед тем как воспользоваться услугой SkyTurbo, необходимо убедиться, что операционная система, установленная на компьютере, поддерживает протокол программного сжатия данных `trrs`.

Для пользователей ОС Windows 2000/XP необходимо произвести дополнительную настройку:

- включить параметр "Программное сжатие данных" в настройках протокола PPP;
- включить параметр "Сжатие IP-заголовков" в дополнительных параметрах протокола TCP/IP.

Услуга SkyTurbo недоступна для операционных систем Windows 95/98/ME.

Сжатие потока данных сервером особенно эффективно влияет на прием и передачу файлов с низкой степенью сжатия:

- текстовые файлы и документы (`html`, `doc`, `txt`, `xls` и др.);
- программные модули (`exe`, `dll` и др.);
- файлы изображений (`gif`, `bmp`, `png`, `tif` и др.);
- файлы в других форматах.

Благодаря новой возможности также увеличивается скорость приема и передачи файловых архивов и мультимедиа данных с малой степенью сжатия в следующих форматах:

- файловые архивы: `zip`, `rar`, `gzip` и т.п.;
- аудио-видео мультимедиа файлы: `avi`, `mpeg2`, `mp3`, `wma` и т.п.

Задержки при приеме и передаче сжатых данных составляют 200-300 мс.

Для того чтобы получить доступ в Интернет и воспользоваться возможностями SkyTurbo от Скай Линк, не требуется лишних усилий. Учетная запись удаленного доступа в Интернет быстро и легко настраивается с помощью Диска автонастройки Скай Линк и является общей для всех абонентов:

- номер доступа: #777
- логин: mobile
- пароль: internet

При пользовании услугой переданные и принятые данные тарифицируются в соответствии с Вашим тарифным планом. За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Firewall

Услуга обеспечивает дополнительную защиту от действий третьих лиц по захвату управления над компьютерной техникой абонентов Скай Линк путем несанкционированного доступа к программной среде компьютеров по публичным (незащищенным) каналам сети Интернет.

Firewall (дословно “огненная стена”) является мощным барьером между программной средой Вашей компьютерной техники и внешним миром - публичной сетью Интернет. Firewall работает автономно, Вам не нужно заботиться о защите собственного компьютера, устанавливая специализированные программные комплексы, требующие сложной квалифицированной настройки.

Для того чтобы получить доступ в Интернет и воспользоваться возможностями Firewall от Скай Линк, не требуется лишних усилий. Учетная запись удаленного доступа в Интернет быстро и легко настраивается с помощью Диска автонастройки Скай Линк и является

общей для всех абонентов:

- номер доступа: #777
- логин: mobile
- пароль: internet

Принцип действия сетевой защиты: во время сеанса доступа в Интернет производится автоматический мониторинг и контроль трафика данных, при этом разрешаются:

- все исходящие TCP соединения;
- обратные TCP сессии с порта 20 (ftp-data) на порты > 1024;
- обратные TCP сессии с портов 80 и 443;
- ответы DNS серверов (udp source 53 to any);
- ICMP echo-reply и time-exceeded (для traceroute);
- ESP & ISAKMP (для IPSec туннелей).

Защита не мешает работе большинства сетевых программ: коммуникаторов (ICQ, MSN Messenger и др.), почтовых клиентов (MS Outlook, The Bat и др.), Интернет-браузеров (Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera и др.), потоковых медиаплееров (WinAmp, Windows Media Player и др.), банковских сервисов, работающих по протоколу IP-Sec и др.

При пользовании услугой переданные и принятые данные тарифицируются в соответствии с Вашим тарифным планом. За пользование услугой взимается ежемесячная абонентская плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Система коротких сообщений SMS (Short Message Service)

Услуга позволяет Вам обмениваться короткими текстовыми сообщениями при помощи мобильного телефона с абонентами своей и других сетей. Услуга доступна только в зоне действия сети Скай Линк - Москва.

Для отправки SMS-сообщений из сети Скай Линк - Москва используйте следующие варианты набора номеров:

- на городские номера: **8** – код города – номер абонента
например: **8** – **8** **1** **2** – XXX-XX-XX (Скай Линк – Санкт-Петербург).

Передача SMS-сообщений на прямой московский номер сети Скай Линк возможна на соответствующий ему федеральный номер: **8** – **9** **0** **1** – **5** XX-XX-XX, где **5** XX-XX-XX – семизначный номер абонента сети Скай

Линк , первая цифра которого изменена на **5** .

- на федеральные номера: **8** – код сети – 7 последних цифр номер абонента

например: **8** – **9** **1** **6** –XXX-XX-XX (МТС – Москва)

Для отправки SMS-сообщений из сетей МТС, Билайн, Мегафон и МСС (NMC-450) на телефонные номера Скай Линк - Москва следует использовать правила набора номера, установленные в этих сетях.

Также Вы можете бесплатно отправить SMS-сообщение с сайта сети Скай Линк www.skylink.ru.

При использовании латинского шрифта сообщения могут содержать до 160 буквенно-цифровых символов, при использовании кириллицы – до 67 символов. Если Вы желаете получить уведомление о доставке отправленного Вами SMS-сообщения, наберите символ ***** в начале текста сообщения.

В настоящее время действует опытно-коммерческая эксплуатация обмена SMS-сообщениями между абонентами Скай Линк - Москва с абонентами сетей МТС-Москва, Билайн (в том числе регионы), Мегафон - Москва и МСС (NMT-450).

Услуга обмена SMS-сообщениями в роуминге в настоящее время недоступна абонентам сети Скай Линк - Москва.

За пользование услугой взимается плата согласно Вашему тарифному плану.

SMS по запросу

Услуга дает Вам возможность получать короткие текстовые сообщения по разовому запросу.

Вы можете пользоваться этой услугой, если у Вас включена услуга коротких сообщений SMS.

Для того чтобы получить определенную информацию, Вам нужно позвонить или отправить SMS-сообщение на соответствующий короткий номер. В течение непродолжительного времени Вы получите SMS-сообщение с запрашиваемой информацией. SMS-сообщение поступит на Ваш номер и в том случае, если Ваш телефон был выключен или находился вне зоны действия сети (после того,

как телефонный аппарат снова регистрируется в сети).
Вы можете запрашивать информацию неограниченное количество раз.

Информация доступна круглосуточно.

Меню SMS-услуг

Услуга	Номер	В тексте сообщения
Вызов на номер, результат в виде SMS-сообщения		
Список меню SMS-услуг	110	
Остаток на счете, количество израсходованных минут и Кб	111	
Курсы валют ЦБ РФ (USD, EUR), курс Скай Линк	113	
Погода в Москве на три дня	114	
Именинники сегодня	115	
Информация о последнем платеже на счет	131	
Включенные на номере абонента услуги	132	
Услуги, доступные для включения	133	
Меню Праздники	160	
Российские	161	
Православные	162	
Иудейские	163	
Мусульманские	164	
Католические	165	
Буддийские	166	
Международные	167	
Меню Календари	192	
Солнечный календарь - восход и заход солнца, долгота дня	171	
Календарь народных примет	173	
Меню Развлечения	193	
Афоризмы	175	
Законы Мэрфи	176	
Поговорки	177	
Короткие тосты на все случаи жизни	178	
Короткие анекдоты	179	
SMS-сообщение на номер, результат в виде SMS-сообщения		
Меню Услуги по SMS-запросу	220	
Англо-русский словарь	221	Слово для перевода
Автомобильные коды регионов России	222	Код региона

Услуги абонентской службы

Выбор номера

Выбор абонентского номера – предоставление Вам возможности выбрать абонентский номер сети Скай Линк из существующего перечня номеров, или любой внеочередной абонентский номер. Услуга предназначена для всех абонентов сети Скай Линк.

Услуга платная.

Изменение номера

Изменение номера сети Скай Линк по Вашему желанию производится только при личном визите в офис. Необходимо иметь при себе Ваш телефонный аппарат Скай Линк или R-UM-карту (если Ваш телефон ею оснащен) для программирования.

Услуга платная.

Изменение системы расчетов

Изменение по Вашей просьбе системы расчетов за оказанные услуги из имеющегося перечня (в соответствии с изменением тарифного плана).

Если подключение по Вашему тарифному плану производилось в рамках какой-либо маркетинговой кампании, на пользование данной услугой могут быть наложены ограничения. Для изменения системы расчетов Вы должны прислать заявление по факсу или явиться лично в офис Скай Линк.

Услуга платная.

Изменение адреса доставки счета

Услуга предоставляет Вам возможность выбирать из существующих методов доставки счета наиболее приемлемый (1-й – на руки в офисе, 2-й – курьером, 3-й – по почте, 4-й – по e-mail), а также изменять адрес доставки. Стоимость услуги зависит от выбранного Вами тарифного плана.

Переоформление договора (смена владельца)

Переоформление договора по Вашей просьбе на другое лицо производится только при Вашем личном визите и лица, на которое будет переоформляться договор, в офис Скай Линк с паспортом (для юридических лиц – полный

пакет документов). В случае, если договор заключался в рамках маркетинговой кампании, новый абонент Скай Линк должен будет взять на себя все дополнительные ограничения по этому договору.

Услуга платная.

Международный/Междугородный доступ

Предназначена для предоставления или, наоборот, ограничения международного и междугороднего доступа по Вашему желанию. Услуга включается при заключении договора, однако в дальнейшем она может быть включена или отключена по Вашей просьбе.

Детализация счета

Предоставляет Вам возможность ежемесячно получать в счетах за предоставленные услуги информацию о дате, времени, продолжительности, категории и стоимости всех входящих и исходящих вызовов, а также обо всех номерах исходящих вызовов и всех номерах входящих мобильных вызовов (возможно заказать как постоянную услугу, как разовую за прошедший период (помесячно), за текущий период (месяц)).

Услуга платная.

Добровольная блокировка

Предоставление Вам возможности заблокировать мобильный телефон на определяемый Вами промежуток времени с сохранением выделенного в пользование абонентского номера сети Скай Линк.

При добровольной блокировке возможна последующая финансовая принудительная блокировка, которая может быть отменена при изменении состояния Вашего лицевого счета (внесения на счет авансового платежа, предусмотренного тарифным планом, а также штрафа за подключение (в зависимости от состояния лицевого счета)).

В период добровольной блокировки невозможно пользоваться услугами сети, кроме исходящих соединений на номера телефонов: 01, 02, 03, 04, 000, 555, 112.

В период добровольной блокировки Вы вносите абонентскую плату, размер которой определяется в зависимости от Вашего тарифного плана.

Добровольная блокировка при утрате

Предоставление Вам возможности заблокировать

утраченный мобильный телефон с сохранением выделенного в пользование абонентского номера сети Скай Линк. При добровольной блокировке в случае утраты возможна последующая финансовая принудительная блокировка, которая может быть отменена при изменении состояния лицевого счета.

В период добровольной блокировки Вы вносите абонентскую плату, размер которой определяется в зависимости от Вашего тарифного плана.

Отмена добровольной блокировки в случае утраты осуществляется при личном визите абонента в офис Скай Линк с паспортом.

Справочно-информационные голосовые услуги

003 “Скорая медицинская помощь”

Услуга круглосуточно предоставляется Московской Акционерной Страховой Компанией “МАКС”. По номеру *003 можно получить любую медицинскую информацию, вызвать на дом бригаду неотложной медицинской помощи или стоматологической помощи в зоне до 30 км от МКАД в соответствии с тарифами “МАКС” (с возможностью дальнейшей госпитализации).

Стоимость минуты соответствует стоимости местных вызовов согласно Вашему тарифному плану.

0603 “Мобильный доктор”

Услуга предоставляется ООО “Медицинский Центр Семейного здоровья”.

Актуальная информация об адресах и телефонах лечебных учреждений Москвы и Московской области, о предоставляемых медицинских услугах в государственных и коммерческих лечебных учреждениях, справки о наличии лекарств в аптеках города, вызов скорой медицинской помощи (государственной или коммерческой) и многое другое.

Стоимость минуты составляет \$0,50 (без учета НДС).

081 “Психологическая помощь по телефону”

Услуга круглосуточно без выходных предоставляется ЗАО “Информтел”.

Консультационная служба, которая позволяет заочно пообщаться с психологом. Консультанты службы помогут улучшить эмоциональное состояние, найти выход в острой жизненной ситуации и побороть стресс. Обращение в службу гораздо доступнее, чем очная консультация психолога. Анонимность обращений гарантируется.

Стоимость минуты составляет \$1,25 (без учета НДС).

004 “Система ТЕЛЕБАНК”

Абоненты Скай Линк, являющиеся клиентами Системы Телебанк, имеют возможность пополнять свой лицевой счет через Систему Телебанк круглосуточно без выходных через Интернет или по мобильному номеру *004.

Срок зачисления средств на лицевой счет – 1 рабочий день. Открыть счет в Системе Телебанк можно в офисах Гутабанка.

Стоимость минуты соответствует стоимости местных вызовов согласно Вашему тарифному плану.

006 “Заказ авиабилетов и туризм”

Услуга предоставляется Международным Клубом Путешествий. По мобильному номеру * 0 0 6 с 9.00 до 21.00 в рабочие дни и с 10.00 до 20.00 в выходные дни на русском и английском языках можно получить информацию о расписании авиарейсов, тарифах авиакомпаний, забронировать авиабилеты, оформить туристические путевки и другие услуги.

Стоимость минуты соответствует стоимости местных вызовов согласно Вашему тарифному плану.

008 “Техническая помощь”

Услуга предоставляется фирмой “Ангел-НСА”. В случае необходимости транспортировки автомобиля или возникновения неисправностей транспортного средства по мобильному номеру * 0 0 8 можно связаться с диспетчерским пунктом фирмы “Ангел-НСА” и вызвать скорую техническую помощь.

Стоимость минуты соответствует стоимости местных вызовов согласно Вашему тарифному плану.

070 “Заказ легкового и грузового транспорта”

Услуга круглосуточно предоставляется ОАО “Такси-парк”. По мобильному номеру * 0 7 0 можно осуществить вызов радиофицированных легковых автомобилей (а/м “ГАЗ”, модели иностранного производства), микроавтобуса или грузового автомобиля.

Стоимость минуты соответствует стоимости мобильных вызовов согласно Вашему тарифному плану.

0831 “АвтоЮрСервис”

Услуга предоставляется ООО “АВТОЮРСЕРВИС”.

По мобильному номеру * 0 8 3 1 участник дорожного движения в круглосуточном режиме может получить правовую помощь (консультации при ДТП и по вопросам действующего законодательства о нарушении правил безопасности движения транспорта и в случае мелких ДТП - административных правонарушений).

Стоимость минуты составляет \$0,80 (без учета НДС).

077 “Доставка товаров на дом, СЛУЖБА 77”

Услуга предоставляется ООО “Служба 77”.

По мобильному номеру * 0 7 7 можно заказать в

офис или на дом продукты, напитки, товары для дома и многое другое из широчайшего ассортимента от известных производителей. Все товары сертифицированы.

Операторы телефонного центра Службы 77 принимают заказы ежедневно с 9.00 до 24.00 часов (в ночное время работает автоответчик). Срок доставки оформленного заказа - от трех часов. Доставка заказов осуществляется в пределах до 25 км от МКАД.

Стоимость минуты составляет \$0,10 (без учета НДС).

082 "Мобильная Информация России"

Услуга предоставляется ООО "Солво Интернешнл".

- Любая справочная информацию по Москве и Санкт-Петербургу,
- Широчайший перечень сервисных услуг, в том числе: бронирование мест в гостиницах, заказ такси, организация автомобильных грузоперевозок, бронирование авиа- и железнодорожных билетов, услуга "Будильник" и многое другое;
- Голосование на телеканале "Music Box" (возможность проголосовать за тот или иной клип, позвонив со своего мобильного телефона на номер **0 8 2**).

Стоимость минуты составляет \$1,25 (без учета НДС).

085 "Справка: досуг и покупки"

Услуга предоставляется московским бюро "Экзекьютив сервис".

По мобильному номеру *** 0 8 5** в круглосуточном режиме можно получить справки и консультации по различным товарам и услугам и оформить заказы на услуги. Стоимость минуты составляет \$0,70 (без учета НДС).

911 и 0911 "Оперативная справка"

Услуги предоставляет Московская Служба спасения.

- Прием от граждан и организаций сообщений о чрезвычайных происшествиях и нештатных ситуациях различного характера для обеспечения реакции на них силами оперативных, аварийных и коммунальных служб г. Москвы и Московской области;
- Спасательные работы на местах чрезвычайных происшествий, выполняемые группами оперативного реагирования Службы спасения;
- Справочная информация (адреса и телефоны организаций, расписание движения самолетов и поездов, курсы валют и

прогноз погоды). Прием заказов на различные услуги (заказ авиабилетов, вызов такси, репертуар театров и клубов, заказ столика в ресторане, поиск лекарства и заказ его доставки на дом, любые медицинские услуги, др. справки). Стоимость минуты составляет \$1,50 (без учета НДС).

0633 “Экспресс-справка”

Услуга круглосуточно и без выходных предоставляется ЗАО “Информтел”.

По номеру **0 6 3 3** Вы можете получить профессиональные консультации экспертов, любую справочную информацию, а также воспользоваться рядом услуг: заказать авиа и ж/д билеты (круглосуточно); забронировать номер в гостинице; заказать такси, столик в ресторане, готовые блюда с доставкой на дом и в офис; проконсультироваться по вопросам моды, а также многое другое.

Стоимость минуты составляет \$2,55 (без учета НДС).

0833 “Новая справка”

Услуга круглосуточно и без выходных предоставляется ЗАО “Информтел”.

По номеру **0 8 3 3** Вам оперативно предоставят адресно-телефонную информацию по государственным, муниципальным, частным учреждениям и предприятиям Москвы и других городов России, включая телефонные коды и почтовые индексы. Вы можете узнать расписание авиарейсов и ж/д транспорта, информацию о наличии мест и стоимости билетов. Заказ и доставка билетов круглосуточно.

Стоимость минуты составляет \$1,3 (без учета НДС).

0855 “Универсальная справка”

Услуга предоставляется московским бюро “Экзекьютив сервис”.

По мобильному номеру **0 8 5 5** в круглосуточном режиме можно получить справки и консультации по различным товарам и услугам и оформить заказы на услуги. Стоимость минуты составляет \$1,50 (без учета НДС).

0909 “Оперативная справка”

Услуга круглосуточно предоставляется ООО “Оперативная справка - Новые технологии”.

По мобильному номеру **0 9 0 9** представлен широкий спектр информации: адреса и телефоны организаций и предприятий по Москве и России, авиа - и ж/д расписание в режиме реального времени, прогноз погоды, репертуар и билеты на зрелищные мероприятия и многое другое.

Стоимость минуты составляет \$1,95 (без учета НДС).

0834 Мобильная звуковая почта "Три желания"

Голосовой портал Мобильная звуковая почта "Три желания" состоит из следующих рубрик:

- "Поздравления с днем рождения" - известный "политик" или "артист" поздравит Вашего друга с днем рождения;
- "Признания в любви" - оригинальные и изящные признания в любви для тех, кто стесняется высказать свои чувства вслух;
- "На каждый день", - веселые пожелания доброго утра и розыгрыши;
- "Поздравления с праздниками".

0838 "Отдохни!"

Услуга предоставляет Вам возможность прослушать записанные профессиональными актерами анекдоты, тосты и частушки, пародии и поздравления известных "политиков" и "актеров", и отправить их в заданное время друзьям - абонентам Московского региона.

0839 "Гороскоп плюс"

Индивидуальные гороскопы для каждого знака Зодиака на день, на неделю, на год вперед.

0609 "Блиц-информ"

Автоматический справочно-информационный канал позволяет получить справочную информацию о кино, театре, музыке, погоде, спорте, выставках, полезные телефоны и прочее.

Стоимость минуты по номерам 0834, 0838, 0839, 0609 составляет \$0,60 (без учета НДС).

Услуги предоставляются ООО "Солво Интернешнл".

"Клуб 0695"

Услуга предоставляется ООО "Система Мультимедиа". По короткому номеру **0 6 9 5** Вам предоставляется

возможность знакомства с помощью голосового объявления (приветствия) и голосовой почты, возможность прямого общения с другими пользователями раздела голосовых знакомств сервиса, а также общения в чат-комнате голосового чата.

Стоимость минуты составляет **0,59\$** (без учета НДС)

2005 “Поздравление в подарок”

Услуга предоставляется ООО “Система Мультимедиа”. Позвонив по сокращенному номеру **2 0 0 5**, Вы можете выбрать понравившееся поздравление с днем рождения и/или с приближающимся праздником и послать его в подарок друзьям - абонентам Московского региона. Стоимость минуты составляет **0,47\$** (без учета НДС).

Справочно-информационные SMS-услуги

Услуги круглосуточно предоставляются совместно с ООО “Система Мультимедиа”.

Доступ к каждому разделу осуществляется по определенному номеру. Каждый раздел имеет подразделы. Для того чтобы ознакомиться с меню раздела, нужно просто отправить пустое SMS-сообщение на соответствующий номер:

- 3000** - Меню SMS услуг (бесплатный запрос)
- 3001** - Погода в городах России и на курортах мира
- 3002** - Курсы валют
- 3003** - Развлечения
- 3004** - Праздники
- 3005** - Календари
- 3006** - Полезная информация
- 3007** - Конверторы различных величин
- 3008** - Англо-русский словарь

Для получения информации необходимо отправить запрос в SMS-сообщении на короткий номер раздела. Запрос должен состоять из ключевого слова, определяющего подраздел, и при необходимости дополнительной информации.

Более подробно об услуге Вы можете узнать на сайте www.skylink.ru в разделе “Услуги”.

За пользование услугой взимается плата в соответствии с Вашим тарифным планом.

Роуминг

Находясь на территории РФ в зоне обслуживания одного из операторов Федеральной сети сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MS-450, предоставляющего услуги сотовой радиотелефонной связи абонентам Скай Линк, Вы можете воспользоваться услугой "Национальный роуминг". Для этого у Вас должна быть включена услуга "Междугородный доступ". Роуминг включается автоматически.

Для вызова на номера операторов сотовой связи наберите:

8 - код сети или код города - номер абонента

Для междугородного вызова наберите:

8 - код города - номер абонента

Для международного вызова наберите:

8 1 0 - код страны - код города - номер абонента

Узнать подробнее о тарификации услуг связи при нахождении в национальном роуминге Вы можете на сайте www.skylink.ru в разделе "Тарифы".

Евротелефон

Вы можете взять в аренду телефонный аппарат стандарта GSM для использования собственного GSM-номера при нахождении в другой стране, или же взять в аренду телефонный аппарат стандарта GSM с SIM-картой.

Для того чтобы воспользоваться услугой "Евротелефон", Вам необходимо обратиться в офис Скай Линк и заключить Договор аренды абонентского оборудования.

Порядок расчетов за услуги Скай Линк

Вам предлагается 2 метода расчетов за оказываемые услуги связи: авансовый и кредитный.

– При *авансовом методе расчетов* Вы всегда производите предоплату услуг. Сумма предоплаты (аванса) зачисляется на Ваш лицевой счет. Услуги оказываются в соответствии с Вашим тарифным планом и исходя из имеющихся на Вашем лицевом счете средств. По мере пользования услугами баланс лицевого счета изменяется в течение месяца.

Во избежание приостановления обслуживания (блокирования) мобильных телефонов на Вашем лицевом счете необходимо, чтобы баланс лицевого счета был не менее установленного неснижаемого остатка. Вам необходимо самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить авансовые платежи.

- В общем случае при достижении по Вашему лицевому счету значения баланса меньше установленного неснижаемого остатка, производится блокирование всех мобильных номеров, обслуживаемых по данному лицевому счету.
- В случае, если у Вас отсутствует возможность своевременно пополнить баланс лицевого счета, Вы можете воспользоваться услугой “Условный кредит” через Систему 555, сервис SkyPoint или обратиться к специалистам справочно-информационной службы Скай Линк по телефону.
- Если в результате несвоевременного внесения авансовых платежей телефоны Вашего лицевого счета заблокированы, для снятия блокировки и продолжения обслуживания Вам необходимо оплатить образовавшуюся на лицевом счете задолженность, штраф (размер определяется Вашим тарифным планом) и внести минимальный авансовый платеж (размер определяется Вашим тарифным планом).

При авансовом методе расчетов ежемесячные выписки по лицевому счету не являются счетами к оплате и носят исключительно информативный характер (предоставляют данные о составе оказанных Вам за отчетный период услуг).

– При *кредитном методе расчетов* услуги предоставляются в кредит – оказанные услуги оплачиваются по выставленному счету. При заключении Договора оказания услуг вносится задаток, который не используется для оплаты текущих начислений. Оплата за предоставленные услуги производится ежемесячно, срок оплаты устанавливается до конца месяца, следующего за отчетным. Неполучение счетов не является уважительной причиной для несвоевременной оплаты.

Во избежание приостановления обслуживания (блокирования) мобильных телефонов Вашего лицевого счета необходимо своевременно производить оплату оказанных услуг.

- По истечении срока оплаты и в случае непоступления платежа производится блокирование номера.
- Если в результате несвоевременной оплаты счетов телефоны Вашего лицевого счета заблокированы, для снятия блокировки и продолжения обслуживания Вам необходимо оплатить образовавшуюся на лицевом счете задолженность и штраф (размер определяется Вашим тарифным планом).
- Компания оставляет за собой право использовать задаток, внесенный Вами по кредитному методу расчетов, на погашение задолженности за оказанные услуги без особого извещения.
- При невыполнении или ненадлежащем выполнении Вами обязательств по оплате (несвоевременной или неполной оплате), Компания вправе в одностороннем порядке изменить метод расчетов с кредитного на авансовый.

Как при кредитной, так и при авансовой системе расчетов Компания оставляет за собой право:

- в случае если абонент имеет задолженность по оплате услуг хотя бы по одному из абонентских лицевых счетов, приостановить оказание услуг по всем абонентским номерам (блокировать номера) до погашения задолженности, а также возместить сумму задолженности абонента путем объединения его абонентских лицевых счетов в единый (перенести задолженность с одного лицевого счета на другой);
- в случае приостановления оказания услуг (блокировании номеров) передать абонентский номер в пользование другому абоненту по истечении установленного законодательством срока.

Пункты оплаты Скай Линк

Скай Линк предлагает Вам широкий спектр возможностей для оплаты услуг связи, среди которых:

1. Карты “Экспресс-оплата SKYLINK”. Вы можете в любое время в любом месте быстро пополнить лицевой счет с помощью карт “Экспресс-оплата SKYLINK”. При активации карты Ваш лицевой счет пополняется на сумму, соответствующую номиналу карты (\$10, \$20 или \$50).

Инструкция по активации карты приведена на тыльной стороне карты. Там же под защитным слоем находится секретный код карты - PIN-код.

Карту “Экспресс-оплата SKYLINK” можно активировать следующими способами:

- произвести с Вашего мобильного телефона следующий набор: * * 11 * PIN-код # (оплата производится за Ваш абонентский номер);

- позвонить по номеру 5 5 8 с Вашего мобильного телефона и следовать инструкциям системы (оплата производится за Ваш абонентский номер);

- позвонить с Вашего мобильного телефона по номеру автоматизированной системы абонентского обслуживания 5 5 5 (оплата может быть произведена за любой абонентский номер, лицевым счетом которого Вы можете управлять);

- позвонить с любого телефона с тоновым набором по номеру 7 4 7 – 6 5 – 5 8 (оплата может быть произведена за любой абонентский номер);

- через сервис SkyPoint на сайте www.skylink.ru (оплата может быть произведена за любой абонентский номер, лицевым счетом которого Вы можете управлять).

Активация карты через службу 555 возможна даже в том случае, если Ваш телефон заблокирован за неуплату.

Активация карт “Экспресс-оплата SKYLINK” может производиться только в зоне обслуживания Скай Линк.

Подробнее об активации карт “Экспресс-оплата SKYLINK” Вы можете узнать в разделе сайта “Как и где оплатить” www.skylink.ru.

Сохраняйте карту и кассовый чек на ее приобретение как средство подтверждения платежа.

Карты “Экспресс-оплата SKYLINK” обмену и возврату не подлежат. Повторное использование карты не допускается. Карта должна быть активирована до указанного на ней срока.

Приобрести карты “Экспресс-оплата SKYLINK” можно в офисах продаж и обслуживания абонентов Скай Линк, в салонах связи официальных дилеров - Альт Телеком, Анарион, Беталинк, Мобилюкс, Техмаркет, в сети киосков “АллоКарт” и других пунктах продажи карт.

По всем вопросам, связанным с использованием карт “Экспресс-оплата SKYLINK”, Вы можете обращаться по телефонам абонентской служб **7 4 6 – 5 5 – 5 5** или **0 0 0** (с Вашего мобильного телефона).

2. Банковские карты. Оплата услуг связи Скай Линк может быть произведена:

- **через банкоматы “Гута-банка” различными платежными картами.** Вы можете оплачивать услуги мобильной связи Скай Линк в режиме реального времени через банкоматы “Гута-банка” в Москве и Московской области (около 80 точек).

Абоненты Скай Линк (физические лица) могут оплачивать услуги связи в режиме реального времени **клубной банковской картой “Гута-банк - МСС” (Europay/MasterCard)**. Карта “Гута-банка” сочетает в себе достоинства платежной банковской карты и возможность оплаты услуг Скай Линк без взимания комиссии. Кроме того, Вам предоставляется скидка в размере 2% от стоимости услуг связи, оплаченных картой “Гута-банка” в офисах продаж и обслуживания абонентов Скай Линк. По Вашему поручению ОАО “МСС” осуществляет списание задолженности по лицевому счету с клубной банковской карты в безакцептном порядке.

Чтобы получить карту “Гута-банка”, необходимо заполнить пакет документов в одном из офисов продаж и обслуживания абонентов Скай Линк. О порядке оплаты услуг Скай Линк через банкоматы Гута-банка Вы можете узнать в разделе сайта “Как и где оплатить” www.skylink.ru. Адреса банкоматов Гута-банка Вы можете узнать на сайте www.guta.ru или по телефону (095) 771-78-78;

- **через банкоматы “Автобанк-НИКОЙЛ” различными платежными картами.** Если Вы являетесь владельцем международных банковских карт, Вы имеете возможность производить оплату услуг мобильной связи через сеть банкоматов “Автобанк-НИКОЙЛ” (более 90 банкоматов).

К оплате принимаются валютные и рублевые банковские карты платежных систем VISA INTERNATIONAL, MASTER-CARD INTERNATIONAL, эмитированные любым банком.

При оплате услуг Скай Линк через банкомат комиссионные не удерживаются.

О порядке оплаты услуг Скай Линк через банкоматы "Автобанк-НИКОЙЛ" Вы можете узнать в разделе сайта "Как и где оплатить" www.skylink.ru. Адреса банкоматов "Автобанк-НИКОЙЛ" Вы можете узнать на сайте www.avtobank.ru или по телефону (095) 723-70-00;

- **через терминалы моментальной оплаты Элекснет различными платежными картами.** Пополнение лицевых счетов возможно через более чем 500 терминалов моментальной оплаты Элекснет, установленных в наиболее удобных и посещаемых местах: в крупных торговых центрах (сети "Рамстор", "Перекресток", "Азбука вкуса", "СПАР") и других предприятиях торговли (услуг), бизнес-центрах, АЗС, кафе. Оплата производится с помощью банковских карт VISA, Eurocard/MasterCard, STB, VISA Electron, Cirrus/Maestro.

О порядке оплаты услуг Скай Линк через терминалы Элекснет Вы можете узнать в разделе сайта "Как и где оплатить" www.skylink.ru. Адреса терминалов Элекснет Вы можете узнать на сайте www.elecsnet.ru или по телефону службы клиентской поддержки (095) 252-16-12.

3. Наличный расчет. Вы можете пополнить лицевой счет наличными:

3.1. в кассах офисов продаж и обслуживания абонентов Скай Линк

3.2. в кассах салонов связи (зачисление средств на счет происходит в режиме онлайн):

- **"ИОН Цифровой центр" ("Мобильные Советы")** (около 30 магазинов, расположенных в популярных торговых центрах Москвы). Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.mobils.ru. Информационная поддержка по телефону (095) 729-57-75. Комиссионный сбор за осуществление платежа не взимается;

- **"Мобайл Центр"** (свыше 30 салонов связи в Москве). Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.mobile-centre.ru. За осуществление платежа взимается комиссионный сбор, размер которого Вы можете уточнить на месте. Телефон для справок: (095) 742-55-55.

3.3. в офисах, отделениях, филиалах, операционных кассах и дополнительных офисах банков (зачисление средств на счет происходит в режиме реального времени; комиссионный сбор за осуществление платежа не взимается):

- **Гута-банк** (свыше 40 отделений в Москве и Московской области и около 40 отделений в других городах России). Адреса отделений банка Вы можете узнать на сайте www.guta.ru или по телефону (095) 771-78-78;
- **Промсвязьбанк** (свыше 30 отделений в Москве и Московской области и более 20 региональных филиалов). Адреса отделений банка Вы можете узнать на сайте www.psbank.ru или по телефону круглосуточной информационно-справочной службы (095) 787-33-33;
- **МБРР** (свыше 35 отделений в Москве). Адреса отделений банка Вы можете узнать на сайте www.mbrd.ru или по телефону справочной службы (095) 928-00-08;
- **Импэксбанк** (20 отделений в Москве). Адреса отделений банка Вы можете узнать на сайте www.impexbank.ru или по телефону единой справочной службы (095) 752-52-52;
- **Связьбанк** www.sviaz-bank.ru. Вы можете оплачивать услуги связи только в центральном офисе банка, расположенном по адресу: Тверская ул., д. 7. Режим работы офиса: понедельник - пятница с 9-00 до 16-00, суббота и воскресенье - выходные дни.

3.4. через платежные системы:

e-port. Система e-port позволяет круглосуточно в режиме реального времени оплачивать услуги Скай Линк в более чем 5 000 пунктов оплаты в Москве и регионах России, подключенных к системе e-port. Зачисление средств происходит в течение нескольких минут после оплаты. За осуществление платежей взимается комиссия.

Подробнее о возможностях платежной системы e-port Вы можете узнать на сайте компании www.e-port.ru. Телефон справочной службы системы e-port (095) 790-72-17.

Пункты оплаты системы e-port:

- **салоны связи "Техмаркет"** (свыше 140 салонов связи на территории России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете уточнить на сайте www.tmr.ru.

Телефон для справок в Москве: (095) 232-32-22. За осуществление платежей взимается комиссия;

- **салоны связи “Максимус”** (около 50 салонов связи в Москве). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса магазинов Вы можете узнать на сайте www.maximus.ru. Единая справочная: (095) 755-90-53 (многоканальный). За осуществление платежей взимается комиссия;

- **платежная сеть X-PAY**. Платежи осуществляются в режиме реального времени. Для этого необходимо заполнить заявку на пополнение лицевого счета в одном из 80 пунктов приема платежей X-PAY и получить кассовый чек. За осуществление платежей взимается комиссия. Более подробно об оплате услуг связи через систему X-PAY Вы можете узнать на сайте www.x-pay.ru;

- **платежная сеть Аппекс Групп**. Вы можете оплатить услуги связи Скай Линк в более чем 40 пунктах приема платежей системы Аппекс Групп в Москве и Московской области. Для совершения оплаты Вам достаточно назвать номер мобильного телефона, сумму платежа и получить кассовый чек. Пополнение лицевых счетов происходит моментально. За осуществление платежей взимается комиссия. Более подробно об оплате услуг связи Скай Линк через систему Аппекс Групп Вы можете узнать на сайте www.appex.ru или по телефону справочно-информационной службы (095) 101-40-21 (многоканальный);

- **магазины компьютерной техники “Компания КИТ”**. Адреса магазинов “Компания КИТ” Вы можете узнать на сайте www.kitcom.ru или по телефону единой справочной службы (095) 777-66-55. За осуществление платежей взимается комиссия;

а также другие салоны связи, платежные сети, торговые предприятия и банки.

“КиберПлат”. Компания “КиберПлат” представляет универсальную мультибанковскую интегрированную систему платежей в Интернет, которая обеспечивает весь спектр финансовых услуг - от микроплатежей до межбанковских расчетов. Платежи за услуги Скай Линк в широкой дилерской сети компании “КиберПлат” (более 1000 точек в Москве и Московской области) проводятся моментально. За осуществление платежей взимается комиссия.

Более подробно об оплате услуг связи Скай Линк через платежную систему “КиберПлат” Вы можете узнать на сайте www.cyberplat.ru или по телефону (095) 967-02-20.

Пункты оплаты “КиберПлат”:

- **салоны связи “Связной”** (свыше 430 центров мобильной связи по всей России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.svyaznoy.ru. Телефон информационной службы в Москве: (095) 500-03-33;

- **салоны связи “Dixis”** (около 230 магазинов в городах России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.dixis.ru. Единая справочная в Москве: (095) 933-02-22;

- **салоны связи “Беталинк”** (свыше 100 салонов связи в городах России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.betalink.ru. Телефон горячей линии в Москве: (095) 787-77-44;

- **магазины электроники и бытовой техники “МИР”**. Оплата производится в режиме онлайн, для осуществления платежа необходимо назвать кассиру номер мобильного телефона, сумму платежа и получить чек. За осуществление платежа взимается комиссия. Адреса магазинов “МИР” Вы можете узнать на сайте www.mirinfo.ru или по телефону информационной службы (095) 780-00-00;

- **магазины компьютерной техники “Белый ветер”**. Оплата производится в режиме онлайн, для осуществления платежа необходимо назвать кассиру номер мобильного телефона, сумму платежа и получить чек. За осуществление платежа взимается комиссия. Адреса магазинов “Белый ветер” Вы можете узнать на сайте www.whitewind.ru или по телефону информационной службы (095) 730-30-30;

- **аптеки “36,6”**. Более 100 аптек сети “36,6” в Москве и Московской области принимают платежи за услуги связи Скай Линк, в том числе 5 из них - в круглосуточном режиме. Процедура зачисления денег на лицевой счет

занимает несколько секунд: достаточно заполнить квитанцию, указав номер телефона, сумму платежа, а после завершения операции получить чек. Безопасность прохождения транзакций гарантируется использованием электронных цифровых подписей сторон.

Адреса аптек сети "36,6" можно уточнить на сайте www.366.ru. Телефон для справок: (095) 797-63-66;

- **игровые салоны "Джекпот"** www.jackpot.ru через платежную систему JackPay. Московская система "Джекпот" - это сеть залов игровых автоматов, насчитывающая более 150 салонов в различных районах столицы (рядом со станциями метро) и в Подмоскowie. Круглосуточный режим работы игровых залов предоставляет Вам возможность пополнять свои счета в любое время дня и ночи. Зачисление денежных средств на счет происходит в течение нескольких минут. За осуществление платежей взимается комиссия.

Адреса игровых залов "Джекпот" можно уточнить на сайте www.jackpay.ru. Телефон для справок: (095) 797-88-88;

а также другие салоны связи, платежные сети, торговые предприятия и банки.

ОСМП. Объединенная система моментальных платежей (ОСМП) позволяет оплачивать услуги связи Скай Линк более чем через 2000 пунктов оплаты в Москве и Московской области, оснащенных POS-терминалами, в режиме онлайн. Для совершения оплаты необходимо назвать номер мобильного телефона и сумму платежа, и по завершении операции получить чек.

Более подробно об оплате услуг связи через систему ОСМП Вы можете узнать на сайте www.osmp.ru или по телефону (095) 783-59-59.

Пункты оплаты ОСМП:

- **автоматы моментальной оплаты I-box.** Более 300 автоматов I-box установлены в наиболее оживленных точках Москвы и за пределами МКАД: в магазинах торговых сетей "Седьмой континент", "Перекресток" и "Копейка"; супермаркетах "Столица", "Новоарбатский", "Три ступеньки", столичном Аэровокзале, кинотеатрах, автозаправочных станциях, развлекательных центрах, десятках других магазинов и сервисных точек.

Безопасность прохождения транзакций гарантируется использованием электронных цифровых подписей сторон. Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор.

Найти ближайший к Вам автомат I-box Вы можете на сайте www.i-box.ru;

- **салоны связи “Анарйон”** (около 120 салонов связи по России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.anarion.ru. Информационная служба в Москве: (095) 974-23-23;

- **салоны связи “Беталинк”** (свыше 100 салонов связи в городах России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.betalink.ru. Телефон горячей линии в Москве: (095) 787-77-44;

- **салоны связи “Мобител”** (свыше 60 салонов связи в Москве). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.mobitelcom.ru;

- **салоны связи “Максимус”** (около 50 точек в Москве). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса магазинов Вы можете узнать на сайте www.maximus.ru. Единая справочная: (095) 755-90-53 (многоканальный);

- **салоны связи “Маранд Телеком”** (свыше 45 салонов связи в городах России). Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут, за осуществление платежа взимается комиссионный сбор. Адреса салонов Вы можете узнать на сайте www.marand.ru.

“Рапида”. Оплатить услуги связи Скай Линк с помощью платежной системы “Рапида” можно наличными в более чем 500 пунктах приема платежей, оснащенных технологией “Рапида”. Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут. За осуществление платежей взимается комиссия.

Более подробно об оплате услуг связи Скай Линк через систему “Рапида” Вы можете узнать на сайте www.rapida.ru. Телефон для справок: (095) 787-48-15.

Пункты оплаты "Рапида":

- **почтовые отделения связи**. Услуги связи Скай Линк можно оплачивать через универсальную платежную систему "Рапида" www.rapida.ru в отделениях почтовой связи.

Для осуществления платежа Вам необходимо заполнить и распечатать почтовый бланк для оплаты услуг Скай Линк или заполнить стандартный бланк почтового перевода (форма 114) и внести денежные средства в кассу. Бланк и инструкцию по его заполнению Вы можете найти на сайте www.postpay.ru.

Платежи зачисляются на лицевой счет в течение 3 часов с момента совершения платежа. За осуществление платежа взимается комиссия в размере 1,2%, но не менее 7 руб. за платеж.

Адрес ближайшего к Вам отделения почтовой связи Вы можете найти на сайте www.rapida.ru или узнать по телефону (095) 787-48-15;

- **банки - участники системы "Рапида"**. Оплатить услуги связи Скай Линк с помощью платежной системы "Рапида" можно наличными в более чем 150 банковских пунктах приема платежей, оснащенных технологией "Рапида".

Зачисление средств на счет происходит в течение нескольких минут. За осуществление платежей комиссия не взимается.

Более подробно об оплате услуг связи Скай Линк через систему "Рапида" Вы можете узнать на сайте www.rapida.ru. Телефон для справок: (095) 787-48-15.

3.5. в терминалах моментальной оплаты Элекснет.

Пополнение лицевых счетов возможно через более чем 500 терминалов моментальной оплаты Элекснет, установленных в наиболее удобных и посещаемых местах: в крупных торговых центрах (сети "Рамстор", "Перекресток", "Азбука вкуса", "СПАР") и других предприятиях торговли (услуг), бизнес-центрах, АЗС, кафе. О порядке оплаты услуг Скай Линк через терминалы Элекснет Вы можете узнать в разделе сайта "Как и где оплатить" www.skylink.ru. Адреса терминалов Элекснет Вы можете узнать на сайте www.elecsnet.ru или по телефону службы клиентской поддержки (095) 252-16-12.

4. Безналичный расчет. Осуществлять банковские платежи за услуги связи в пользу Скай Линк можно по следующим реквизитам (оплата в рублях):

ОАО "Московская Сотовая Связь"
ИНН 7740000012
АКБ "Промсвязьбанк" (ЗАО)
БИК 044583119
р/счет: 40702810300000013101
к/счет: 30101810600000000119 в отделении 1 ГУ ЦБ РФ

ОАО "Московская Сотовая Связь"
ИНН 7740000012
Филиал ЗАО КБ "Гута - Банк" "Гута - МГТС"
БИК 044583153
р/счет: 40702810302030017140
к/счет: 30101810200000000153 в отделении 1 ГУ ЦБ РФ

При оплате услуг сотовой связи безналичным расчетом рекомендуем Вам осуществлять перевод денежных средств на Ваш индивидуальный расчетный счет. Это позволит значительно ускорить процесс зачисления денежных средств по Вашему лицевому счету.

Для этого укажите в платежном документе Ваш индивидуальный расчетный счет вместо банковского расчетного счета ОАО "МСС":

В АКБ "Промсвязьбанк" (ЗАО) - 40911810x00000xxxxxx
В Филиале ЗАО КБ "Гута - Банк" "Гута - МГТС" - 40911810x01400xxxxxx

Номер Вашего индивидуального расчетного счета смотрите на титульной странице выписки Вашего лицевого счета.

По вопросам оплаты Вы можете обращаться в абонентскую службу по телефону **7 4 6 – 5 5 – 5 5** или **0 0 0** (с Вашего мобильного телефона).

5. Оплата через Интернет и по телефону. Вы можете пополнить лицевой счет следующими способами:

- **с помощью системы e-port.** Система e-port позволяет производить моментальную оплату услуг различными способами:

- 1) при помощи безопасных электронных платежных инструментов: единая карта e-port, платежные системы "Яндекс. Деньги" и WebMoney и другие;
- 2) через WAP-сервис e-port;

3) через операторов информационного центра системы e-port по телефону: (095) 105-00-24;

4) с мобильного телефона Скай Линк.

За осуществление платежей взимается комиссия.

Подробнее об условиях приобретения и использования единой карты e-port можно узнать на сайте компании www.e-port.ru. С порядком оплаты услуг с помощью телефона Скай Линк через систему e-port Вы можете ознакомиться на сайте www.skylink.ru. Телефон справочной службы системы e-port (095) 790-72-17.

- **через систему “КиберПлат”**. Прием платежей за услуги связи через систему “КиберПлат” осуществляется с помощью CyberPOS (подсистема обслуживания платежей по пластиковым картам международных и российских платежных систем, в том числе Visa, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, Union Card, STB Card (в ближайшее время), а также единых карт e-port). Услугами CyberPOS может воспользоваться любой держатель пластиковой карты. За осуществление платежей взимается комиссия.

Более подробно об оплате услуг связи через систему “КиберПлат” можно узнать на сайте компании www.cyberplat.ru и по телефону (095) 967-02-20.

- **с помощью платежных карт “Рапида”**. С помощью платежной системы “Рапида” Вы можете пополнять свой счет в режиме реального времени через Интернет (на сайте www.rapida.ru), со стационарного и мобильного телефона по номеру (095) 363-22-99, а также используя карты предоплаты “Рапида” и банковские карты, выпущенные Мастер-Банком, БИН-Банком и банками-участниками платежной системы СТБ (например, Банком “Первое О.В.К.”). Карты “Рапида” номиналом 100, 300 и 1000 рублей продаются через все банкоматы банка “Первое О.В.К.”, которые принимают любые банковские карты VISA, MasterCard и STB.

За осуществление платежей взимается комиссия.

Ближайший банкомат банка “Первое О.В.К.” можно найти на сайте www.ovk.ru или по телефону системы “Рапида” (095) 787-48-15. Подробнее о способах оплаты через систему “Рапида” Вы можете узнать на сайте компании www.rapida.ru.

